

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

| | |
|------------------------|---|
| お名前 | お電話番号 |
| ご住所 | |
| 工事の内容 <u>家の中の水道管取替</u> | 施工日 <u>H21</u> 年 <u>9</u> 月 <u>17</u> 日 |

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
f 以前に利用したことがある g インターネット h その他 (新聞)

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び b 近隣対策 c ご予算 d 工期 e 工事職人の対応
 f アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

塚本さんだからです

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い b 予定通り c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切 b 高い c 大変高い

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (85 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。