

# お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	電話番号
住所	
工事の内容 トイレ改修	施工日 W. 25年 月 日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板    b チラシ    c ミニコミ紙    d 現場を見て     e 知人の紹介  
f 以前に利用したことがある    g インターネット    h その他 ( )

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び    b 近隣対策    c ご予算    d 工期    e 工事職人の対応  
f アフターメンテナンス    g その他 ( )

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足    b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

・提案力 ("施主第一"に徹した商品の推奨と工事内容)  
・費用対効果 (余計な提案排除と既存設備の極力活用)

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い    b 予定通り    c やや遅れた    d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足    b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

・気配り (城南宮方除、施工近隣への挨拶、ケリUとフ残さない跡始末)    ・チームワーク (適切な応答、連携の良さ)

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切    b 高い    c 大変高い

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (      点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。