お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	
工事の内容 台所・風呂場のリフォーム	施工日 H 23 年 10 月 日

1）どのようにして当店をお知りになりましたか？

a 看板　b チラシ　c ミニコミ紙　d 現場を見て　e 知人の紹介
f 以前に利用したことがある　g インターネット　(h)その他（　　）

2）リフォームされる時、一番気になることは？

(a)業者選び　b 近隣対策　c ご予算　d 工期　e 工事職人の対応
f アフターメンテナンス　g その他（　　）

3）工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

(a) 大変満足　b 満足　c やや不満　d 不満

選ばれた理由はなぜですか？
お仕事が大変ていねいでした。

4）工事はお約束の工期で終了しましたか？

a 予定より早い　(b)予定通り　c やや遅れた　d 大変遅れた

5）職人のマナーはいかがでしたか？

(a)大変満足　b 満足　c やや不満　d 不満

選ばれた理由はなぜですか？
キッチリと説明を受けました。

6）今回の施工価格についてお聞かせください

(a)適切　b 高い　c 大変高い

7）今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？（ 100点）

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしくお願いします。