

# お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	
工事の内容 <u>風呂場の入れ替え、玄関壁塗り</u>	施工日 <u>平成27年 4月 4日</u>

## 1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板    b チラシ    c ミニコミ紙    d 現場を見て    e 知人の紹介  
f 以前に利用したことがある    g インターネット     h その他 (母の知人の紹介)

## 2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び     b 近隣対策     c ご予算    d 工期     e 工事職人の対応  
f アフターメンテナンス    g その他 ( )

## 3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足     b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

今迄に大阪ガス小島城支店にして貰った事体ありませんが、雑用が多過ぎて、件数へは対応出来ない事体は甘くして貰いました。いい湯お湯と満足です。

## 4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い     b 予定通り    c やや遅れた    d 大変遅れた

## 5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足     b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

新築と異なり、リフォーム工事とは、身体全体がホリホリ出来てしまったり、実は大変なお仕事と実感致しました。健康には十分に気をつけてください。

## 6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切    b 高い    c 大変高い

あの位から「お前達だけはやいからさうさ」と主人の声か聞こえて来ると、お盆の時位入りに来る位良いの位と思っております。

## 7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ ( 95 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかりと受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。