

# お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	
工事の内容 <u>和室新改装</u>	施工日 <u>年 8 月 日</u>

## 1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板    b チラシ    c ミニコミ紙    d 現場を見て    e 知人の紹介  
f 以前に利用したことがある    g インターネット    h その他 (新聞広告)

## 2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び    b 近隣対策    c ご予算    d 工期    e 工事職人の対応  
f アフターメンテナンス    g その他 ( )

## 3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足    b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

お会いした時の感じ

## 4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い    b 予定通り    c やや遅れた    d 大変遅れた

## 5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足    b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

## 6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切    b 高い    c 大変高い

他にくらべて安いから、かなり、業者さんを信じてのこと  
7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ ( 90点)

私自身の不覚もありません。  
貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。

和室新改装の件について