

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	
工事の内容 <u>浴室リフォーム</u>	施工日 <u>'08年 3月 24日</u>

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板
 b チラシ
 c ミニコミ紙
 d 現場を見て
 e 知人の紹介
 f 以前に利用したことがある
 g インターネット
 h その他 ()

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び
 b 近隣対策
 c ご予算
 d 工期
 e 工事職人の対応
 f アフターメンテナンス
 g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足
 b 満足
 c やや不満
 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

見積りを出すまでの下見と説明が充分だったこと。
 又、工事が^{それ}に伴って作業されたこと。特に駐車場の確保には感謝してあります。

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い
 b 予定通り
 c やや遅れた
 d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足
 b 満足
 c やや不満
 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

毎日終了時に丁寧に掃除して帰られました。拭き掃除には感心(というより仕事に対する愛情を感じ)しました。

- 6) 今回の施工価格についてお聞かせください。解体の際には、犬が邪魔をしたにも関わらず、気持ちよく作業して下さいました。ありがとうございました。
- a 適切
 b 高い
 c 大変高い
- 7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (100 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。