

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	
工事の内容 <u>屋根・外壁工事</u>	施工日 <u>平成23年7月16日</u>

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
① 以前に利用したことがある g インターネット h その他 ()

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- ② a 業者選び b 近隣対策 c ご予算 d 工期 e 工事職人の対応
f アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足 ③ b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

リフォームが希望通りにできたので特に室内の温度対策

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- ④ a 予定より早い b 予定通り c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- ⑤ a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

気持ち良くしていただいたから

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- ⑥ a 適切 b 高い c 大変高い

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (90 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。

お世話になりありがとうございました。今後ともよろしくお願ひします。